ELITE TRANS INTERNATIONAL S.R.L.
CIF: RO48299200
Reg. com: J12/2504/2023
Adresa: Mun. Cluj-Napoca, Str. Zborului, Nr.2a, Cluj Napoca, Jud. Cluj

📜 TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE TRANSPORT

---

1. Zona de acoperire

⚠️ Expeditorul are obligația de a informa corect și complet prestatorul de servicii cu privire la zona geografică în care se dorește efectuarea transportului.

⚠️ Zonele acoperite de serviciile de transport sunt stabilite exclusiv de Elite Trans Internațional S.R.L., care își rezervă dreptul de a accepta sau refuza efectuarea transportului în anumite localități sau regiuni.

---

2. Bunuri acceptate și bunuri interzise la transport

✅ Bunuri acceptate

Sunt acceptate la transport bunurile care respectă legislația în vigoare și condițiile de transport stabilite de societate.

❌ Bunuri interzise

Elite Trans Internațional S.R.L. nu acceptă la transport:

- substanțe explozive;
- substanțe inflamabile;
- substanțe toxice;
- droguri și substanțe psihotrope;
- arme, componente ale acestora și muniții;
- țigări, tutun și produse din tutun;
- materiale sau produse interzise prin lege;
- orice alte bunuri al căror transport este restricționat sau interzis de legislația statelor tranzitate sau de destinație.

⚠️ De asemenea, nu sunt acceptate colete care:

- prezintă inscripții contrare ordinii publice sau bunelor moravuri;
- conțin bunuri expuse vizibil în ambalaje transparente și care contravin normelor legale;

- prezintă etichete, AWB-uri sau marcaje vechi care nu au fost îndepărtate.

⚠️ Expeditorul este singurul responsabil pentru conținutul declarat și legalitatea bunurilor expediate.

---

3. Confidențialitatea trimiterilor

🔒 Elite Trans Internațional S.R.L. garantează secretul și confidențialitatea trimiterilor poștale.

Deschiderea, reținerea sau divulgarea conținutului unei trimiteri poate avea loc numai în condițiile și conform procedurilor prevăzute de lege.

---

4. Bunuri fragile și bunuri de valoare

💎 Bunuri de valoare

Se consideră bunuri de valoare:

- bijuterii;
- telefoane mobile;
- laptopuri;
- tablete;
- ceasuri;
- documente originale;
- obiecte de colecție;
- bani și instrumente de plată;
- alte bunuri cu valoare ridicată.

📦 Declararea bunurilor

⚠️ Bunurile fragile sau de valoare trebuie declarate înainte de expediere.

⚠️ La solicitarea expeditorului, trimiterea poate beneficia de serviciul de valoare declarată.

⚠️ Pentru trimiterile cu valoare declarată se poate aplica o taxă suplimentară de 5% din valoarea declarată.

⚠️ În lipsa declarării prealabile, Elite Trans Internațional S.R.L. nu își asumă răspunderea pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bunurilor de valoare.

---

5. Dreptul de refuz al transportului

Elite Trans Internațional S.R.L. își rezervă dreptul de a refuza transportul sau predarea unei trimiteri atunci când:

- conține bunuri interzise;
- nu respectă condițiile legale de transport;
- poate pune în pericol persoane, vehicule, alte colete sau mediul înconjurător;
- conține bunuri care nu au fost declarate corespunzător.

---

6. Răspundere și despăgubiri

⚠️ Elite Trans Internațional S.R.L. răspunde pentru pierderea, furtul sau distrugerea totală a trimiterilor cu valoare declarată numai în limita valorii declarate și acceptate la transport.

⚠️ Despăgubirea se acordă exclusiv pentru trimiterile care beneficiază de serviciul de valoare declarată și pentru care a fost achitată taxa aferentă.

⚠️ Pentru acordarea despăgubirilor, expeditorul poate fi obligat să prezinte documente justificative privind valoarea bunurilor transportate.

⚠️ ELITE TRANS INTERNATIONAL S.R.L. răspunde pentru trimiterile poștale internaționale, inclusiv pentru cele returnate expeditorului, în conformitate cu prevederile legislației aplicabile.

⚠️ În cazul pierderii, furtului sau distrugerii totale a unei trimiteri poștale, răspunderea transportatorului este limitată la o despăgubire în cuantum de până la 5 ori tariful serviciului de transport achitat pentru respectiva trimitere.

⚠️ În cazul pierderii parțiale, distrugerii parțiale sau deteriorării trimiterii, despăgubirea poate fi acordată numai dacă expeditorul poate demonstra prejudiciul suferit și dacă bunurile au fost ambalate corespunzător, în conformitate cu „Condițiile privind ambalarea și predarea coletelor” publicate pe site-ul societății.

⚠️ ELITE TRANS INTERNATIONAL S.R.L. nu răspunde pentru deteriorările cauzate de ambalarea necorespunzătoare, insuficientă sau neadaptată naturii și formei bunurilor transportate, chiar dacă deteriorarea este constatată la livrare.

---

7. Trimiteri nerevendicate

📦 Trimiterile care nu pot fi livrate destinatarului și nici returnate expeditorului vor fi păstrate conform condițiilor și tarifelor aplicabile. ELITE TRANS INTERNATIONAL S.R.L. va păstra trimiterile pentru o perioadă de 9 luni de la data depunerii.

⚠️ După expirarea termenului legal de păstrare, trimiterile nerevendicate pot trece în proprietatea Elite Trans Internațional S.R.L., conform prevederilor contractuale și legislației aplicabile.

---

8. Reclamații și sesizări

Termen de depunere

⚠️ Expeditorul sau destinatarul poate formula o reclamație în termen de 7 zile de la data depunerii sau primirii trimiterii.

Documente necesare

Reclamația trebuie să conțină:

- descrierea situației reclamate;
- datele de identificare și contact;
- documente justificative;
- fotografii relevante;
- dovada plății serviciului;
- orice alte documente utile soluționării reclamației.

Soluționarea reclamației

📋 Reclamațiile sunt analizate și soluționate în termen de maximum 30 zile de la data înregistrării acestora.

💰 În cazul unei reclamații întemeiate, despăgubirea va fi acordată în termen de maximum 30 de zile de la finalizarea analizei.

---

9. Acceptarea condițiilor de transport

⚠️ Predarea unui colet către Elite Trans Internațional S.R.L. reprezintă acceptarea integrală a termenilor și condițiilor de transport.

⚠️ Contractul de transport se consideră încheiat în momentul preluării trimiterii și nu necesită semnarea unui document separat.

---

10. Dispoziții finale

Prezentul document face parte integrantă din oferta comercială a Elite Trans Internațional S.R.L. și reprezintă condițiile generale aplicabile tuturor serviciilor de transport furnizate de societate.

Elite Trans Internațional S.R.L.
Prin reprezentant legal,

BALAȘ VIDA ALEXANDRU SORIN

BALAS-VIDA ALEXANDRU-SORIN
Digitally signed by BALAS-VIDA ALEXANDRU-SORIN
Date: 2026.06.25 15:58:53 +03'00'